

# INFORMATIVA ESTESA SULL'USO DEI COOKIE (COOKIE POLICY)

## 1. Premessa

Il sito web [www.leonardomedica.it](http://www.leonardomedica.it) utilizza cookie e tecnologie simili con vari scopi tra cui quella di migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. In particolare tutte le finalità che verranno perseguite dalla **Leonardo Medica srl** attraverso l'uso di tali strumenti saranno definite nel dettaglio nel presente documento che costituisce parte integrante dell'informativa privacy.

A tal proposito la società **Leonardo Medica S.r.l.**, quale Titolare del trattamento, fornisce agli utenti del sito web informazioni dettagliate sia sulla tipologia di cookie (e di tecnologie simili) sia sulle modalità di utilizzo e di gestione degli stessi che sui dati di navigazione.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito: il "Regolamento") del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, pubblicato in data 4 maggio 2016 in Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, in vigore dal 24 maggio 2016). Essa è relativa al presente sito web di cui **Leonardo Medica srl** è Titolare del Trattamento e non si estende a siti web eventualmente richiamati all'interno di questo stesso sito.

## 2. Fonti normative - Quali sono le fonti normative che disciplinano questa informativa?

L'informativa è conforme alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali ed in particolare:

- Direttiva 2002/58/CE del 12 Luglio 2002 (direttiva e-privacy) come modificata dalla direttiva 2009/136/CE del 25 novembre 2009 ;
- Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- D.lgs. n. 196 del 2003 e ss.mm.ii.(con particolare riferimento all'art. 122)
- Parere del Gruppo di Lavoro "Art. 29" n. 4/2012 in materia di Cookie Exemption;
- Working Document del Gruppo di Lavoro "Art.29" n.02/2013 intitolato "Providing Guidance on obtaining consent for cookies"
- Linee Guida del Gruppo di Lavoro "Art 29" sul consenso ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 adottate il 10 Aprile 2018, ratificate da Comitato Europeo per la Protezione dei dati personali il 25 maggio 2018 e sostituite dalle *Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679* adottate il 4 maggio 2020;
- al Provvedimento del Garante per la Protezione dei dati Personali 8 maggio 2014 intitolato "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie";
- FAQ in materia di informativa e consenso per l'uso dei cookie del 3 dicembre 2014;
- Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie pubblicati dal Garante per la protezione dei dati personali sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
- alle Linee Guida cookie ed altri strumenti di tracciamento adottate dal Garante per la Protezione dei dati personali in data 10 luglio 2021 (pubblicate in Gazzetta Ufficiale) che integra le disposizioni contenute nel Provvedimento del 8 maggio 2014

## 2. Definizione e tipologie di cookie – Che cosa sono i Cookie?

### 2.1. Che cosa sono i cookie?

I cookie sono file di testo di piccole dimensioni che vengono memorizzati nel computer o nel dispositivo mobile dell'utente quando questi visita un sito web.

L'utente, nel corso della navigazione, può ricevere sul proprio terminale (computer, tablet, smartphone etc.) non solo cookie che vengono inviati dal sito web che sta visitando ma può riceverne anche da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti").

Le finalità per cui i cookie sono utilizzati possono essere le più varie: da motivazioni di carattere puramente tecnico (volte, ad esempio, a consentire una più facile e fluida navigazione) si può arrivare, attraverso il loro utilizzo, a compiere vere e proprie attività di profilazione (ovverosia volta alla definizione di linee di tendenza, gusti o schemi di comportamento riferibili ad un certo soggetto per rendere più efficaci i messaggi pubblicitari a quest'ultimo rivolti).

### 2.2. Quali sono le tipologie di cookie?

In via generale i cookie possono essere distinti in tre grandi macro categorie: a) Cookie "tecnici"; b) Cookie "Analitici"; c) Cookie "di Profilazione".

#### a) Cookie Tecnici

Si tratta di quei cookie che vengono utilizzati per rendere possibile la navigazione oppure per fornire un servizio richiesto dall'utente.

In assenza di essi, infatti, alcune operazioni, o non potrebbero essere affatto eseguite all'interno del sito, oppure sarebbero più complesse (e talvolta meno sicure).

Ulteriore caratteristica di tale tipologia di cookie consiste nel fatto che questi non vengono utilizzati per scopi ulteriori a quelli indicati, e sono normalmente installati dal titolare (o dal gestore del sito web).

#### b) Cookie Analitici (o Analytics)

Sono quei cookie che servono a monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione dello stesso (es. per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito). Si ricorda che essi vengono assimilati ai cookie tecnici solo laddove siano realizzati ed utilizzati direttamente dal sito di prima parte e senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi [per una più chiara spiegazione tra cookie prima parte e terza parte si veda quanto riportato qui di seguito];

### c) Cookie di profilazione

Si tratta di cookie volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Tali strumenti, in virtù proprio della loro particolare invasività nei confronti della sfera privata dell'utente, necessitano del consenso (informato) dell'utente per essere installati sul proprio terminale.

### Cookie Proprietari e Cookie di Terze Parti

Un'ulteriore differenziazione viene proposta con riferimento al differente soggetto che installa i cookie sul terminale dell'utente. Visitando una pagina web, infatti, è possibile ricevere cookie sia dal gestore del sito visitato (in questo caso si parlerà di cookie "Proprietari", "prima parte" o dell'Editore) sia da siti gestiti da altre organizzazioni (c.d. "Terze Parti"). Un esempio di quest'ultima categoria è rappresentato dal servizio Google Analytics.

### 2.3. Cookie e richiesta del consenso espresso

In base alla normativa vigente in Italia, per l'installazione dei cookie non è sempre richiesto un espresso consenso da parte dell'utente.

Mentre per i cookie c.d. tecnici o analitici di prima parte esso non è necessario, la richiesta di tale consenso è imposta nel caso di cookie di profilazione. Per quanto concerne i cookie analitici di terze parti bisogna fare un'opportuna diversificazione in quanto bisogna distinguere a seconda che:

- a) Siano adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie e la terza parte non incroci le informazioni raccolte con altre di cui già dispone. In questo caso non è necessario il consenso da parte dell'utente;
- b) NON siano adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie e la terza parte non incroci le informazioni raccolte con altre di cui già dispone. In tale ipotesi il consenso dell'utente è necessario.

## 3. Tipologie di cookie utilizzate dal sito – Che tipi di cookie sono presenti sul questo sito?

Qui di seguito si vengono ad individuare i singoli cookie presenti sulla sito web [www.leonardomedica.it](http://www.leonardomedica.it) descrivendone le caratteristiche e le finalità della loro installazione.

In particolare il sito utilizza le seguenti tipologie di cookie:

- a) Tecnici (indicati nella sezione "Tecnici");
- b) Analitici (indicati nella sezione "Analitici")

Si fa presente che la Società Helaglobe S.r.l. non si pone come Titolare del trattamento per quanto riguarda i dati derivanti dalla categoria indicata alla lettera b) essendo questi dei semplici intermediari tecnici.

Nel seguente schema l'utente potrà verificare le specifiche caratteristiche dei cookie presenti sulla sito web [www.leonardomedica.it](http://www.leonardomedica.it) al fine di permettergli di decidere in maniera consapevole se prestare il proprio consenso al loro utilizzo e quali cookie eventualmente bloccare o cancellare.

## Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento di questa Applicazione e la fornitura del Servizio

Questa Applicazione utilizza Cookie comunemente detti "tecnici" o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

### Strumenti di Tracciamento di terza parte

#### • Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questa Applicazione, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited.

L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Dati Personali trattati: clic, Dati di utilizzo, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, risposte alle domande e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## ▪ Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

### Miglioramento dell'esperienza

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire una user experience personalizzata, consentendo una migliore gestione delle impostazioni personali e l'interazione con network e piattaforme esterne.

#### • Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Widget Google Maps (Google Ireland Limited)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Ireland Limited che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Widget Video YouTube (Google Ireland Limited)

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### Misurazione

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti con l'obiettivo di migliorare il Servizio.

#### • Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### Targeting e Pubblicità

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire contenuti commerciali personalizzati in base al comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

#### • Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a questa Applicazione ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questa Applicazione da parte dell'Utente.  
 Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.  
 Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.  
 Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

#### Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare gli Strumenti di Tracciamento di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le [Impostazioni annunci](#) di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

#### Cookie di Sessione

Nome	Dominio	Path
_gat_gtag_UA_83812418_1	.leonardomedica.it	/
mailchimp.cart.current_email	.leonardomedica.it	/
mailchimp.cart.previous_email	leonardomedica.it	/
woocommerce_cart_hash	leonardomedica.it	/
woocommerce_items_in_cart	leonardomedica.it	/
wordpress_logged_in_8558bdc9c56c311cbc71ef36e006233d	leonardomedica.it	/
__stripe_mid	leonardomedica.it	/
__stripe_sid	leonardomedica.it	/

#### Cookie Permanenti

Nome	Dominio	Path	Scadenza in giorni
_GRECAPTCHA	www.google.com	/recaptcha	180
IDE	.doubleclick.net	/	390
_gid	.leonardomedica.it	/	1

_ga	.leonardomedica.it	/	730
_gcl_aud	.leonardomedica.it	/	90
mailchimp_landing_site	leonardomedica.it	/	28
pum-2029	leonardomedica.it	/	7
wp-wpml_current_language	leonardomedica.it	/	1
wp_woocommerce_session_8558bdc9c56c311cbc71ef36e006233d	leonardomedica.it	7	2
_iub_cs-52785376	leonardomedica.it	/	365
_iub_cs-68011257	leonardomedica.it	/	12

Per quanto riguarda i cookie analitici di terza parte, ed in particolare quelli trasmessi da Google Analytics, si precisa quanto segue. Google Analytics è un servizio di analisi del traffico web fornito dalla società Google, Inc., il quale utilizza i cookie sia per raccogliere e analizzare le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito **www.leonardomedica.it** che per redigere relazioni e condividerle con altri servizi sviluppati da Google Inc stessa. Tuttavia Google Inc. permette ai gestori dei siti internet di richiedere l'anonimizzazione di tutti gli indirizzi IP degli utenti. Ciò viene, di fatto, reso possibile mettendo a disposizione degli stessi gestori uno strumento tecnico da poter inserire nel proprio sito. Attraverso tale modalità i proprietari di siti web che utilizzano Google Analytics hanno la possibilità, infatti, di impostare il programma in modo da utilizzare solo una parte dell'indirizzo IP.

Si rinvia ai seguenti link per maggiori informazioni e dettagli:

- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

La **Leonardo Medica srl** non ha richiesto/ha richiesto a Google Inc di anonimizzare gli indirizzi IP e non ha/ha, quindi, adottato procedure volte ad impedire alla società Google Inc. di "incrociare" le informazioni di Google Analytics con altri dati in suo possesso.

Infine, si ricorda che l'utente può disabilitare selettivamente l'azione di Google Analytics attraverso l'installazione sul proprio browser della componente di opt-out rilasciata da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **4. Necessità del consenso – È richiesto il consenso per l'installazione dei cookie?**

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto che l'utente rilasci il consenso. Diversamente per i cookie analitici di terza parte non anonimizzati è necessario che l'utente rilasci il proprio consenso.

#### **5. Acquisizione del consenso – Come si rilascia il consenso all'installazione dei cookie analitici?**

L'utente può rilasciare il proprio consenso all'installazione dei cookie analitici in vari modi ed in vari momenti.

In particolare il consenso può essere rilasciato:

- Cliccando sul pulsante "Accetta Tutti" presente nel banner informativo visibile alla prima visualizzazione della sito web (c.d informativa breve);
- Cliccando sul pulsante "Gestisci Preferenze" presente nell'informativa breve ed attivando i cookie analitici;
- Attivando i cookie analitici attraverso il collegamento visibile nel footer di pagina che richiama il Pannello di Gestione delle Preferenze ("Gestione preferenze");
- Attivando i cookie analitici attraverso il collegamento qui di seguito riportato [link];

#### **6. Gestione dei cookie – Come posso gestire i cookie?**

L'utente, in qualsiasi momento, ha comunque la facoltà di disattivare in maniera totale e selettiva i cookie analitici di terze parti.

Tale operazione è possibile attraverso l'apposito pannello di gestione delle preferenze o attraverso le impostazioni del browser.

Con particolare riferimento a quest'ultima ipotesi si ricorda che è necessario prestare particolare attenzione all'operazione di disabilitazione dei cookie. Essa può, infatti, comportare conseguenze diverse a seconda della tipologia degli stessi.

Mentre, infatti, la mancata accettazione/disattivazione di cookie analitici non pregiudica la navigazione sulla sito web **www.leonardomedica.it**, la stessa operazione riferita a cookie tecnici (o ad essi assimilati) potrebbe invece compromettere la funzionalità di navigazione. Per quanto riguarda la gestione delle impostazioni, ciascun browser presenta procedure diverse per la disabilitazione dei cookie. Per facilitare l'utente si rinvia alle istruzioni specifiche dei browser più comuni attraverso i seguenti link:

- **Microsoft Windows Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11>
- **Microsoft Edge** : <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>
- **Google Chrome**: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Mozilla Firefox**: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- **Safari**: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

## 7. Dati di navigazione – Quali sono?

La navigazione nel sito web comporta anche il trattamento dei dati di navigazione. Con questo termine si fa riferimento a quei dati personali che vengono raccolti dal sistema informatico del sito e la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete internet. Si tratta di dati relativi all'utilizzo del sito e alla navigazione che, seppur raccolti per essere non associati all'Utente, potrebbero permettere - al ricorrere di determinate circostanze - una sua identificazione attraverso particolari elaborazioni con dati detenuti da terze parti. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si tratta di:

- gli indirizzi IP, i nomi a dominio, i dati di navigazione ed ogni altro dato che riguarda l'interazione dell'Utente con il sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente i dati relativi ai dispositivi e/o ai computer utilizzati dall'Utente per accedere alla piattaforma, inclusi il tipo di browser, codice univoco del dispositivo, la lingua, il sistema operativo, la pagina web di riferimento;
- nome dell'internet service provider (ISP).

## 8. Note legali – Cosa è importante sapere?

Conformemente a quanto disposto dall'art. 122, secondo comma, del D.lgs. n. 196/2003 (così come modificato dal Dlgs n.101/2018) ed in conformità al provvedimento del Garante della Privacy del giorno 8 maggio 2014 [doc. web: 3118884] pubblicato in gazzetta Ufficiale il 3 giugno 2014, ed Linee Guida cookie ed altri strumenti di tracciamento adottate dalla stessa Autorità in data 10 luglio 2021 la presente pagina web è visibile, attraverso apposito link, in calce a ciascuna pagina della sito web **www.leonardomedica.it**

Si precisa che l'installazione di cookie (o di tecnologie similari) operata da terze parti attraverso i servizi impiegati sul sito web **www.leonardomedica.it** non può essere oggetto di controllo da parte di **Leonardo medica srl**.

Si deve ritenere pertanto che ogni riferimento specifico a cookie (o omologhi) di terze parti siano puramente indicativi, consigliando vivamente l'utente di prendere visione delle privacy policies e/o delle cookie policies dei servizi terzi così come elencati nel presente documento con specifico riferimento ai link indicati.

Si rammenta che l'indicazione dei link ai siti internet presenti nel presente testo possono essere soggetti a modificazioni nel corso del tempo da parte delle società terze cui fanno riferimento. Pertanto si consiglia sempre un'approfondita lettura.

Per ogni richiesta di chiarimento e/o approfondimento l'Utente è invitato a contattare il Titolare ai recapiti indicati nell'informativa privacy.

Questa informativa sui cookie è aggiornata al 14/12/2021