

## **Informativa Rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016**

### **1-Chi è il titolare del trattamento?**

La Leonardo Medica s.r.l. (di seguito chiamata anche "LM" o il "titolare" o la "società"), con sede in Sovigliana-Vinci (FI), via P. Togliatti n. 111 è il titolare del trattamento.

### **2- Quali dati personali trattiamo?**

Per dato personale s'intende, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (o "GDPR"), qualsiasi tipo di informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile. LM, a seconda del servizio richiesto, tratterà i seguenti dati personali:

- per evadere gli ordini effettuati sul sito web [www.leonardomedica.it](http://www.leonardomedica.it) ed adempiere ai conseguenti obblighi fiscali, contrattuali e di legge: nome, cognome, dati personali di contatto (indirizzo mail e/o numero di telefono), partita iva, dati bancari, indirizzo di residenza, provincia e cap, codice fiscale, indirizzo IP per la registrazione del consenso. Si informa che l'acquisto di alcuni prodotti è idoneo a rivelare i dati particolari relativi alla salute ed alla vita sessuale dell'interessato;
- per la gestione del rapporto di fidelizzazione: nome, cognome, mail ed acquisti effettuati;
- per creare la propria pagina personale sul sito: nome, cognome, dati personali di contatto (indirizzo mail e/o numero di telefono), partita iva, dati bancari, indirizzo di residenza, provincia e cap, indirizzo IP;
- per ricevere la newsletter: nome, cognome ed indirizzo email.

### **3-Su quali basi giuridiche tratteremo i Suoi dati?**

Il trattamento può essere validamente effettuato quando è presente una delle basi giuridiche previste dall'art. 6 I° paragrafo del GDPR

- lett. a): consenso;
- lett. b): esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;
- lett. c): adempimento di un obbligo legale cui siamo soggetti;
- lett. f): interesse legittimo del titolare consistente nella difesa di un diritto del titolare e nell'invio di mail pubblicitarie, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, a soggetti che hanno già fornito le coordinate di posta elettronica nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio analoghi a quelli oggetto della vendita, così come previsto dall'art. 130 IV° comma del d.lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy),

e dall'art. 9 II° paragrafo del GDPR

- lett. a): consenso;
- lett. f): trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali.

Vogliamo specificare che il consenso è necessario e imprescindibile per poter evadere l'ordine, in quanto alcuni prodotti sono in grado di rivelare informazioni sul suo stato di salute e la sua vita sessuale. Il consenso è invece facoltativo per la ricevere la newsletter, pertanto, il suo mancato rilascio non pregiudica l'evasione dell'ordine. Nel caso in cui il trattamento sia legittimato dal preventivo rilascio del consenso, Lei

potrà revocarlo in ogni momento inviando una mail a [privacy@leonardomedica.it](mailto:privacy@leonardomedica.it), lasciando impregiudicata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso fino al momento della revoca.

Vogliamo, inoltre, segnalare che per smettere di ricevere le mail inviate ai sensi dell'art 130 IV° comma Codice Privacy è necessaria la manifestazione di dissenso mediante mail da inviare a [privacy@leonardomedica.it](mailto:privacy@leonardomedica.it).

#### **4-Per quali finalità tratteremo i suoi dati?**

Utilizziamo i dati per perseguire le seguenti finalità:

- invio della newsletter;
- corretta esecuzione dei contratti;
- gestione del programma di fidelizzazione;
- corretta evasione degli ordini formulati mediante il servizio di e-commerce fornito attraverso il sito [www.leonardomedica.it](http://www.leonardomedica.it);
- creazione della pagina personale sul sito [www.leonardomedica.it](http://www.leonardomedica.it);
- evasione delle richieste di informazione;
- adempimento degli obblighi di legge a cui siamo soggetti;
- accertamento, esercizio ovvero difesa di un diritto o di una pretesa legale.

#### **5-In cosa consistono le modalità di trattamento?**

Il trattamento verrà effettuato, nel rispetto delle predette finalità, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici ad opera del titolare e/o dei dipendenti e dei soggetti nominati responsabili esterni.

#### **6-Quali sono i soggetti che potranno accedere ai suoi dati o ai quali potranno essere comunicati?**

I Suoi dati potranno essere comunicati, conformemente al Regolamento, alla normativa di settore ed alla presente informativa:

- a società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, anche nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- ad eventuali soggetti destinatari del trattamento, come, ad esempio, società di assicurazioni e Istituti di credito, tecnici addetti alla manutenzione e/o riparazione degli hardware, dei software e di tutte le apparecchiature informatiche e telematiche, corrieri;
- ai dipendenti e collaboratori del Titolare o dei Responsabili, appositamente autorizzati;
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti a cui vanno comunicati per disposizione di legge.

#### **7-È necessario che vengano forniti i dati personali e rilasciato il consenso?**

Il rilascio dei dati e del consenso è necessario per poter acquistare i prodotti del titolare. Invece, per ricevere la newsletter o aderire al programma di fidelizzazione, il rilascio dei dati e del consenso è facoltativo.

#### **8-Come sono protetti i Suoi dati?**

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati per arginare il rischio di un utilizzo improprio o illecito degli stessi, sono state adottate misure tecniche ed organizzative di sicurezza che rispettano i parametri stabiliti dall'art. 32 del GDPR.

### **9-Per quanto tempo saranno conservati i Suoi dati?**

In conformità all'art. 5 I° paragrafo lett. e) del GDPR, tratteremo i Suoi dati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate.

In particolare, dati forniti verranno conservati titolare secondo i seguenti parametri:

1. per le attività di amministrazione, contabilità e gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o per il tempo richiesto e/o imposto da obblighi normativi e comunque fino alla scadenza dei termini di prescrizione al fine di poter far valere eventuali pretese legali esistenti;
2. per l'invio della newsletter: finché non decide di revocare il consenso inviando una mail all'indirizzo [privacy@leonardomedica.it](mailto:privacy@leonardomedica.it);
3. per l'invio delle comunicazioni pubblicitarie effettuate ai sensi dell'art. 130 IV° comma del Codice Privacy: finché non manifesta il proprio dissenso inviando una mail a [privacy@leonardomedica.it](mailto:privacy@leonardomedica.it);
4. relativamente al rapporto di fidelizzazione, i Suoi dati saranno conservati finché sarà operativo il servizio legato al programma fedeltà; qualora decidesse di recedere, dovrà inviare una comunicazione all'indirizzo mail [privacy@leonardomedica.it](mailto:privacy@leonardomedica.it). In tal caso, la LM anonimizzerà i suoi dati e li tratterà soltanto per finalità statistiche sue interne;
5. l'indirizzo mail dell'interessato sarà conservato fino all'evasione della richiesta, dopodiché sarà cancellato al massimo nelle 24 ore successive. Si informa che il contenuto della conversazione potrà essere anonimizzato e conservato dal titolare al fine di migliorare i servizi prestati.
6. per l'esercizio del diritto di garanzie sui prodotti acquistati e/o i servizi forniti: per il periodo previsto dalla legge o dal contratto, a seconda del prodotto o servizio prestato.

### **10-Dove verranno trasferiti i Suoi dati?**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà nel territorio dell'Unione Europea oppure in Stati Extraeuropei nei confronti dei quali vige una decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

### **11-Quali sono i diritti che Le riconosce il Regolamento?**

In qualità di interessato al trattamento, il GDPR Le riconosce i seguenti diritti:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in caso positivo, di ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo (Diritto di Rettifica art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo, nel rispetto dei limiti e delle condizioni previste dalla norma (Diritto all'oblio art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento alle condizioni previste (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- richiedere una copia delle misure di protezione predisposte per quanto riguarda il trasferimento dei dati verso paesi terzi, se applicabile;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del

titolare del trattamento cui li ha forniti, alle condizioni previste dalla norma (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (Diritto di opposizione art 21);

- ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subito dal Titolare del trattamento (Art. 34);

- revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7 e art. 13);

- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it); l'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti e richiedere la lista dei responsabili inviando una comunicazione via e-mail all'indirizzo: [privacy@leonardomedica.it](mailto:privacy@leonardomedica.it).

## **12-Come gestiamo le modifiche apportate alla presente Informativa?**

Qualora dovessero esserci modifiche sostanziali alla presente informativa, La informeremo tempestivamente di tali modifiche.